



## Antoni Fuentes Colàs

### INFORMACIÓ PERSONAL

Edat: 40  
 Data de naixement: 25.12.1968  
 Lloc de naixement: Barcelona  
 Nacionalitat: Espanya  
 Permís de conduir: B1

### EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

#### 2005 - Actualitat

Com a freelance, col·laboració amb PyMEs, desenvolupant tasques d'assessoria i consultoria, desenvolupament web, e impartint cursos Microsoft, IBM, Oracle, SQL i xarxes, tant en Microsoft Certified Education Center, com per a empreses.

#### 1999 - 2005

#### Alcatel Services - NOS (Network Operation and Support)

Funció: Cap d'Organització 1ª.  
 Període: Des del 20.12.99 fins el 2005.

#### Retevisión

Responsable de les àrees de Help Desk i Suport Tècnic a Usuaris per a tot l'àmbit nacional, component entre d'altres les següents funcions:

- ✓ Responsable del personal integrant de les àrees de Help Desk i de Suport Tècnic a Usuaris (unes 50 persones), incloent la contractació i negociació amb els proveïdors, així com la selecció de recursos.
- ✓ Exercint com Quality Manager, el disseny, generació i manteniment dels procediments de gestió del servei, així com la realització d'informes periòdics de seguiment del mateix.
- ✓ Gestió de les càrregues de treball, torns, i dimensionament del servei en funció de les necessitats del mateix. Organització i optimització de les tasques del personal al càrrec.
- ✓ Generació i actualització dels plans de formació del personal de Help Desk i Suport Tècnic a Usuaris conforme a les necessitats derivades de l'evolució del negoci de Retevisión.
- ✓ Supervisió de les intervencions de tercers, i proposta de millores sobre els procediments relatius a la gestió de proveïdors externs i la seva intervenció.
- ✓ Planificació i coordinació de les instal·lacions o migracions massives de programari per a totes les seus de Retevisión.

- ✓ Organització i comunicació de les parades planificades i de les intervencions que les provoquen, valorant l'impacte de les no planificades i comunicant la resolució de les mateixes, a més de tot allò que pugui afectar la disponibilitat dels sistemes i aplicacions de Retevisión.

### ***Alcatel Services & Operations***

Incorporat a les oficines centrals d'Alcatel a Barcelona des de la finalització del servei en Retevisión, quedant enquadrat dins de l'àrea comercial d'Alcatel Serveis com a responsable de l'Oficina Tècnica a Barcelona.

La comesa principal de la mateixa consisteix a donar suport i contingut de caràcter econòmic i tècnic a les ofertes en curs, i obrir noves vies de negoci a través de l'estudi i posterior incorporació de noves tecnologies i / o serveis en l'àrea de les tecnologies de la informació i de les telecomunicacions, com els de missatgeria unificada (UMS), Internet DataCenters, xSPs, i altres serveis IT, així com l'organització i dimensionament de serveis dins l'àmbit de les Tecnologies de la Informació, i principalment aquells en els quals es compta amb Serveis o Centres d'Atenció a Usuari.

Entre d'altres destaquen la realització d'ofertes per a l'externalització dels Serveis IT de Metro de Madrid SA, externalització de Serveis IT del Grup AUNA (Call Center i Centre d'Atenció a Usuaris, Suport Informàtic Local i Extern, Aprovisionament, implantació d'eines de Control i Gestió del Servei), el disseny del suport per Xarxes Intel ligents, planificació dels Serveis d'Operació i Manteniment per ASP, ISP, Hosting i Housing d'operadora SkyPoint, DataCenter de Red Eléctrica de España, Red.es, Xarxa RIMA de Telefónica de España , o el disseny dels DataCenter del Ministeri de Defensa, sumant prop d'un total de 550 ofertes entre pròpies i participades, sovint per administracions públiques locals i autonòmiques d'acord amb els plecs de condicions publicats.

## **1997 - 1999**

### **Cap Gemini Espanya**

Funció: Service Delivery Manager en Gestió de Sistemes Distribuïts (DCS).

Període: Des del 9.12.97 fins al 19.12.99.

#### ***Centre Informàtic de la Generalitat SA (CIGSA)***

- ✓ Responsable de la gestió del servei de suport departamental (informàtica interna del CIG). Gestió de proveïdors i compres, corresponsable de l'evolució de la xarxa informàtica, contractació de recursos, manteniment i negociació dels Acords de Nivell de Servei (SLAs), supervisió de la qualitat del servei, etc.

#### ***Caixa Geral de Depositos***

- ✓ A Lisboa, participació en la confecció de l'oferta per al manteniment de les aplicacions de 'Caixa Geral de Dipòsits', com a responsable de l'Anàlisi Tècnic, disseny de l'Acord de Nivell de Servei (SLA), creació dels procediments de gestió, i estimació de costos per a la implantació del Tele-Servei.

#### ***General Òptica***

- ✓ Responsable del desplegament i explotació dels sistemes i aplicacions dels establiments en modalitat d'Outsourcing, així com del disseny i implantació dels procediments de gestió del servei d'acord amb el SLA i la realització d'informes periòdics de seguiment (SLRs).

#### ***Cap Gemini Espanya: Centre d'Assistència Remota i Extended ARS***

- ✓ Responsable a Espanya de l'eina Remedy - Extended Action Request System, eina CRM corporativa a Cap Gemini Group destinada a la gestió de projectes i serveis d'Outsourcing.

**Altres serveis i funcions**

- ✓ Auditoria del sistema de RRHH (Meta-4) de Caprabo. Anàlisi i ajustament de rendiment de les bases de dades Oracle 8.0.4 i de la xarxa de sistemes; Microsoft Windows NT Server.
- ✓ Disseny del sistema d'alta disponibilitat de la Intranet de Bankpyme, gestió comercial i consultoria tècnica per Banc Atlàntic i Banca Reig, o col·laboració en la fase de prevenda per l'externalització de la gestió remota dels sistemes i comunicacions de Panrico.
- ✓ Gestions comercials amb partners i proveïdors de hardware i software.
- ✓ Responsable de la correcta formació i certificació tècnica dels integrants de la unitat, obtenint excel·lents resultats.
- ✓ Selecció de personal tant per CGE com per a la seva subcontractació.
- ✓ Prospecció de noves àrees de negoci i col·laboració activa en l'evolució tècnica i enfocament comercial de la unitat de negoci.
- ✓ Suport com a consultor tècnic de tercer nivell a projectes i serveis, en qüestions referents a sistemes i bases de dades.

**1995 - 1997****A&T Consultors (Assessoria i Tecnologia Informàtica)**

Funció: Consultor Tècnic i Cap de Projectes.

Període: Des del 1.6.95 al 8.12.97.

**Winterthur**

- ✓ Proves i documentació d'un nou domini amb servidors OS / 2 Warp i Lan Server 4.0 amb NetBIOS sobre TCP / IP, per a la seva posterior implantació a la xarxa corporativa.
- ✓ Determinació dels requeriments i validació de l'aplicació TeleWin Infovia (assegurances en línia) en les diferents plataformes de què disposen les agències: Novell 3.11 i 3.12 amb estacions Windows 3.11 i Windows 3.11 a Workgroup.
- ✓ Auditoria de la xarxa de Sanfiel Brokers (Santa Cruz de La Palma) proveïda de plataforma Novell 3.11 / Windows 95. Anàlisi del comportament de l'aplicació d'assegurances Master Broker.

**CaiFor (AgenCaixa, SegurCaixa i VidaCaixa)**

- ✓ Responsable de la instal·lació i configuració dels servidors Novell NetWare 4.10 a SFT III i RAID-5. Confecció dels manuals d'administració dels servidors Novell i de la de la xarxa. Actualització del servidor OS / 2 Lotus Notes i instal·lació de AnyNet.

**TecnoCaixa, SUMASA**

- ✓ Creació dels procediments de planificació, backup i replicació dels servidors OS/2. Creació de models de servidor i estació de treball per a la seva posterior implantació a la xarxa.

**CaixaBank France, París**

- ✓ Resolució dels problemes de connectivitat amb els servidors OS / 2 Warp i Novell 3.12 de l'entitat.

**A&T Consultors**

- ✓ Instal·lació de xarxes Windows NT en les seves diferents versions. Instal·lacions desassistida. Instal·lació i configuració servidors SQL Server 6.0 i 6.5. Programació Client / Servidor en Visual Basic contra bases de dades SQL Server. Disseny i anàlisi de xarxes locals. Disseny de bases de dades i d'aplicacions Client / Servidor. Generació d'informes per implantació de productes.

**Pinter S.A.**

- ✓ Direcció del projecte. Estudi de requeriments per a la implantació de xarxa local amb servidors Windows NT Server i tots els serveis dependents, amb accés remot als servidors per a la seva operació i manteniment. Anàlisi, disseny i documentació de la base de dades, així com de l'aplicació a mida.

**EDS**

- ✓ Migració de la plataforma Adelia, eina CASE de generació de codi RPG i C per AS/400, sobre plataforma OS/2, MPTS, LAN SERVER, DB2/2 y CM/2.

**1994 - 1995****Enginyeria de Software Avançat (INSA)**

Funció: Analista, Programador i Tècnic de Sistemes.

Període: des del 12.09.94 al 31.05.95.

**IBM/PROA**

- ✓ En una segona fase, responsable del procediment d'instal·lació massiva. Creació del sistema d'instal·lació desatesa per les oficines de 'la Caixa' i del procediment de generació de Màsters, efectuant-se la instal·lació mitjançant Lan CID i NetView Distribution Manager/2. Programació en REXX, VisPro/REXX, C i Presentation Manager C amb el C-Set/2 d'IBM.

**EXPERIÈNCIA EN  
ALTRES  
CAPACITATS**

**1989 - 1992****Bergé i CIA S.A.**

Funció: Responsable de Magatzem.

Període: Des del 21.6.89 al 5.9.1992.

**Tasques desenvolupades**

Gestió del magatzem N°1 (Sector A - C/62, Zona Franca) durant sis mesos, per passar posteriorment a la gestió del magatzem de bobines de xapa d'acer per a SEAT Zona Franca i Nissan Motor Ibérica (Magatzem Marasia, Sector M - C/Z, Zona Franca), sent responsable d'un equip format per nou persones. Control dels trànsits de duanes, confronta de mercaderies, gestions amb SEAT, Nissan, RENFE, duanes, clients, proveïdors i companyies de transport. Execució manual diària de les còpies de seguretat dels diferents magatzems de l'empresa en el servidor Digital VMS.

**FORMACIÓ  
ESPECIALITZADA**

**Àrea de Gestió**

- ✓ Accés a la Universitat per a > de 25 anys, obtenint la Diplomatura en Ciències Empresarials per la Universitat Oberta de Catalunya
- ✓ Relacions Laborals, Gestió Comercial, Gestió de Qualitat, Discovery
- ✓ Perfeccionament d'Habilitats Directives Euroforum: Lideratge, Gestió d'Equips, Tècniques de Negociació, Delivery Risk Management
- ✓ Tècnica Comptable
- ✓ Introducció a la metodologia ITIL v.3

*Estudis realitzats a la Universitat Oberta de Catalunya, Cap Gemini Barcelona, Euroforum Escorial, Cap Gemini University i Foment del Treball*

**Microsoft**

- ✓ #803C - Administering Microsoft Windows NT Server 4.0
- ✓ #689C - Supporting Microsoft Windows NT Server 4.0 Enterprise Technologies
- ✓ #750(2) - Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 6.5
- ✓ #1200A - Mastering Microsoft Access '97 Development
- ✓ #832A(2) - System Administration for Microsoft SQL Server 7.0

**Oracle**

- ✓ ORA8 - Introduction to Oracle & SQL
- ✓ DAP8 - PL/SQL
- ✓ ORA81 - Database Administration
- ✓ ORA82 - Advanced Database Administration / Backup & Recovery
- ✓ TUNE8 - Performance Tuning

**Hewlett Packard**

- ✓ HP-UX System Administration
- ✓ HP OpenView Sales Certification

**Alcatel**

- ✓ General Telecom: Telecom Concepts 2000
- ✓ General Telecom: Transmission Principles
- ✓ Productes i Serveis de Telecomunicacions

**Centre de Formació i Divulgació de Tecnologia Informàtica 'la Caixa' / IBM**

- ✓ Programació: C, Clipper 5.2, REXX OS/2, Cobol Microfocus i Dialog System
- ✓ Bases de dades: disseny, SQL, administració DB2/2
- ✓ Xarxes i comunicacions: Lan Server 3.0, Communications Manager/2
- ✓ Topologia de xarxes, C++, xarxes Token-Ring, aplicacions distribuïdes

**Altres Centres**

- ✓ Programació estructurada, Microsoft Basic y RM-Cobol
- ✓ Certificacions Microsoft, Oracle y Hewlett Packard

- ✓ Microsoft Certified Professional - Microsoft Certified Systems Engineer
- ✓ Microsoft Certified Product Specialist: SQL Server, Networking y TCP/IP
- ✓ Oracle Certified Professional - Oracle8 Certified Database Administrator
- ✓ HP OpenView Sales Certified

## CERTIFICACIONS TÈCNQUES

Fabricant	Exam Id.	Descripció
Microsoft	70-026	System Administration for Microsoft SQL Server 6.0
Microsoft	70-026	System Administration for Microsoft SQL Server 6.5
Microsoft	70-027	Implementing a Database Design on Microsoft SQL Server 6.5
Microsoft	70-067	Implementing & Supporting MS Windows NT Server 4.0
Microsoft	70-073	Implementing & Supporting MS Windows NT Workstation 4.0
Microsoft	70-068	Implem. & Support. MS Windows NT Server 4.0 in the Enterprise
Microsoft	70-058	Networking Essentials
Microsoft	70-059	Internetworking with TCP/IP on Microsoft Windows NT 4.0
Oracle	1Z0-001	Oracle SQL & PL/SQL
Oracle	1Z0-013	Oracle8 Database Administration
Oracle	1Z0-014	Oracle8 Backup & Recovery
Oracle	1Z0-015	Oracle8 Performance Tuning
Oracle	1Z0-016	Oracle8 Network Administration
HP		HP OpenView Sales Certificate

Totes obtingudes amb elevada puntuació. Identificador de Sylvan Prometric SP-2212887

## ALTRES CONEIXEMENTS

- ✓ Assistència regular a seminaris Oracle, Microsoft, Cisco, Sun, IBM / Informix i Hewlett Packard.
- ✓ Usuari habitual de distribucions Linux i bases de dades Oracle8 i Oracle8i sobre Linux, utilitzant principalment distribucions Red Hat i SuSE GMBH.
- ✓ Administració de sistemes UNIX i bases de dades Oracle sobre Sun Solaris i HP-UX.
- ✓ Experiència amb eines CRM, principalment BMC Remedy. També coneixedor de Peregrine HelpDesk Service Center, Vantive, HP IT Service Manager i Siebel.
- ✓ Experiència amb eines de gestió remota i monitorització de xarxes: HP OpenView, Intel Landesk, Microsoft SMS.

## IDIOMES

Idioma	Convers.	Compren.	Lectura	Esriptura
Anglès	B	B	MB	B
Italià	R	B	B	R
Portuguès	R	B	B	R
Català	MB	MB	MB	MB