

Curso MBA Agronegócios E-commerce: Aplicações e Estudo de Caso

Waldir B. Fernandes Jr., PhD

PECEGE/ESALQ-USP
Piracicaba, SP
21-22/10/03

Sumário

- Teoria dos Sistemas de Informação e Informação em Tempo Real
- Estudo de Caso: "Internet Usage by Farmers"
- E-commerce, Segurança e Agribusiness
- Estudo de Caso:
 - "Familiarity vs. Efficiency"
 - "Internautas do campo negociam na Bovespa"
- Estudo de Casos:
 - "E-commerce: Marketing Gift Fruit on the Internet"
 - "O Papel da Internet nos Agronegócios: o Caso Agrosite"
 - "Utilização de Comércio Eletrônico na Comercialização de Hortícolas"
- - Dinâmica de Grupo: E o Futuro do E-commerce nos Agronegócios?: SWOT Analysis
 - "O Rescaldo"
 - "Brasileiro bate recorde de tempo de navegação"
 - "Gasto médio no e-commerce"
 - "Spam, o estupro virtual"
 - "Somente 4% dos brasileiros lêem spam"

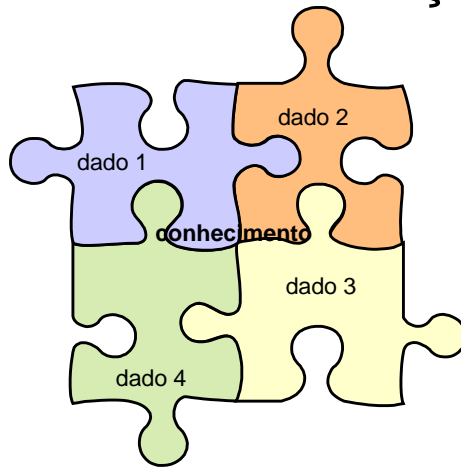
Sistemas de Informação (SI)

- Campo relativamente novo no currículo de Administração
- Rápidas mudanças na tecnologia dos SI e nos negócios
- Visão moderna: que componentes de um SI, por que e como devem ser usados para alcançar as metas da organização
- Escopo de rede integrada: organização, fornecedores, clientes, concorrentes etc.

Sistemas de Informação (SI)

- "A informação correta, se fornecida à pessoa certa, da forma correta e no tempo certo, pode melhorar e assegurar a eficiência organizacional." (Stair 1998)
- Conceitos de informação
 - Dados vs. informação

Dados vs. informação



Sistemas de Informação (SI)

- “A informação correta, se fornecida à pessoa certa, da forma correta e no tempo certo, pode melhorar e assegurar a eficiência organizacional.” (Stair 1998)
- **Conceitos de informação**
 - Dados vs. informação
 - Características da boa informação

Características da boa informação

- Precisa vs. ELSL
- Completa
- Econômica
- Flexível
- Confiável
- Relevante
- Simples vs. sobrecarga de informação
- Em tempo
- Verificável

Sistemas de Informação (SI)

- “A informação correta, se fornecida à pessoa certa, da forma correta e no tempo certo, pode melhorar e assegurar a eficiência organizacional.” (Stair 1998)
- **Conceitos de informação**
 - Dados vs. informação
 - Características da boa informação
 - Valor da informação (adicionado, lucro)

Sistemas de Informação (SI)

- Elementos de um sistema
 - Ambiente
 - Entradas
 - Mecanismos de processamento
 - Saídas
 - Feedback
 - Subsistemas
 - Configuração



conhecimento



- Metas

Sistemas de Informação (SI)

- Tipos de sistema
 - Simples vs. complexo
 - Aberto vs. fechado
 - Estático vs. dinâmico
 - Adaptável vs. não-adaptável
 - Permanente vs. temporário

Sistemas de Informação (SI)

- Performance e padrões de sistemas
 - Eficiência = produzido/consumido
 - Eficácia = objetivos alcançados/objetivos almejados
 - Custo, controle e complexidade
 - Variável e parâmetro de sistema

Sistemas de Informação (SI)

- Modelos de sistemas
 - Narrativo
 - Físico
 - Esquemático
 - Matemático

Sistemas de Informação (SI)

- Modalidades de sistemas
 - Manual
 - Computadorizado (CBIS)

Computer-Based Information System



Sistemas de Informação (SI)

- Modalidades de sistemas
 - Manual
 - Computadorizado (CBIS)
 - Sistema de processamento de transações (TPS)
 - Sistema de informações gerenciais (MIS)
 - Relatórios programados
 - Relatório de demanda
 - Relatório de exceção
 - Sistema de apoio à decisão (DSS)
 - Inteligência artificial (AI) e sistemas especialistas (ES)

Sistemas de Informação (SI)

- Pré-requisitos profissionais
- Benefícios
- Áreas funcionais dos negócios
 - CAD, CAM, CIM
- Setores usuários

Informação em Tempo Real

- Exemplos de Sistemas em Tempo Real:
 - Controle digital
 - Comando e controle inteligente (IA)
 - Processamento de sinal (radar)
 - Sistemas de telecomunicações (áudio e vídeo)
 - Carros
 - Semáforos
 - Aviões
 - Saúde
 - Jogos eletrônicos
 - Tracking

Informação em Tempo Real

- PCs e workstations são exemplos de aplicações em tempo não-real
- Mau funcionamento de um sistema é um problema de consequências sérias
- Validação dos sistemas em tempo real

Sistemas de Informação (SI)

