

INTRODUCCIÓN

El mundo de hoy es una sociedad compuesta de organizaciones. Todas las actividades dirigidas hacia la producción de bienes (productos) o la prestación de servicios (actividades especializadas) son planeadas, coordinadas, dirigidas y controladas dentro de organizaciones. Todas las organizaciones están constituidas por personas y por recursos no humanos como recursos físicos y materiales, recursos financieros, recursos tecnológicos, recursos de mercadeo, etc. La vida de las personas depende de las organizaciones y éstas dependen del trabajo de aquellas. Las personas nacen, crecen, aprenden, viven, trabajan, se divierten, son curadas y mueren dentro de organizaciones. Las organizaciones son extremadamente heterogéneas y diversificadas, de tamaños diferentes, de características diferentes, de estructuras diferentes, de objetivos diferentes.

Por su tamaño y por la complejidad de sus operaciones, las organizaciones cuando alcanzan un cierto tamaño necesitan ser administradas, y su administración requiere todo un aparato de personas estratificadas en diversos niveles jerárquicos que se ocupan de asuntos diferentes. La *administración* es nada más que la conducción racional de las actividades de una organización, sea ella lucrativa o no lucrativa. La *administración* trata del planeamiento, de la organización (estructuración), de la dirección y del control de todas las actividades diferenciadas, por la división del trabajo que ocurren dentro de una organización. Así la *administración* es algo imprescindible para la existencia, supervivencia y éxito de las organizaciones. Sin la *administración*, las organizaciones jamás tendrían condiciones para existir y crecer. La *teoría general de la administración* (TGA) es el campo del conocimiento humano que se ocupa del estudio de la administración en general sin preocuparse si su aplicación se lleva a cabo en las organizaciones lucrativas (empresas) o en las organizaciones no-lucrativas. La TGA trata del estudio de la administración de las organizaciones.

Resulta innegable la utilidad que para el profesional de informática tiene el conocimiento de la administración ya que su actividad profesional se desarrolla dentro y en relación de cualquier tipo de organización.

Por lo cual esta obra se diseñó para emplearse como texto de la materia Fundamentos de Administración que se imparte en la Licenciatura en Informática en la Universidad Veracruzana.

Se basa en el programa respectivo y, por lo tanto, sus contenidos y extensión se determinan en el programa de la academia.

El orden del material que se presenta se centró primero en la evaluación del pensamiento administrativo y las generalidades de la administración; posteriormente los capítulos se desarrollan siguiendo las fases del proceso administrativo: planeación, organización, dirección y control.

Al final de cada unidad se cuenta con la bibliografía utilizada para ella y, se presenta la bibliografía general al término de la antología.

Los autores relacionados van desde los clásicos como Harold Koontz y Cyrill O'donell; David R. Hampton; Henry L. Sisk; Idalberto Chiavenato; George Terry hasta autores que centran la administración en el ámbito latinoamericano como: José Fernández Arenas, Agustín Reyes Ponce, Fernando Arias Galicia, entre otros.

Esta selección obedece a la necesidad de proporcionar al alumno en primer término la concepción que la administración se tuvo en los países ahora llamados desarrollados y en los cuales tuvo origen la administración científica. Por otro lado resulta importante también mostrar los puntos de vista y aportaciones que los autores nacionales hacen sobre la ciencia administrativa.