

## Bibliografía General

- Grajales Lara Hilario Nadin y Castillo Arriaga, Maria de Lourdes, **Administración I**, México, SEC, 2002
- Koontz, Harold, Weihrich, Heinz, **Administración, una perspectiva global**, McGraw Hill, México, 1999.
- Koontz Harold y O'Donnell, Cyril, **Administración**, México, McGraw Hill, 1998.
- Koontz Harold y O'Donnell, Cyri, **Curso de Administración Moderna: un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas**, México, McGraw Hill, 1995.
- Koontz Harold y O'Donnell, Cyril, **Curso de Administración Moderna**, México, McGraw Hill, 1998
- Koontz Harold y Weihrich Heinz, **Administración “una perspectiva Global”**, México, McGraw Hill, 1991
- Laris Casillas, Francisco Javier, **Administración Integral**, México, CECSA, 1980.
- Münch Galindo Lourdes y García Jiménez, José, **Fundamentos de Administración**, México, Trillas, 1989.
- Münch Galindo Lourdes y García Jiménez, José, **Fundamentos de Administración**, México, Trillas, 1991.
- Reyes Ponce, Agustín, **Administración de Empresas. Teoría y práctica**, México, Trillas, 1991.
- Reyes Ponce, Agustín, **Administración Moderna**, Limusa. 1994.
- Reyes Ponce Agustín, **Administración moderna**, México, 1988
- Sisk Henry L. y Mario Sverdlik, **Administración y Gerencia de Empresas**, South-Western Publishing Co, 1995.
- Solana, Ricardo F., **Administración de Organizaciones**, Ediciones Interoceánicas S.A. Buenos Aires, 1993.
- Stephen P. Robbins y MaryCoulter, **Administración**, Quinta edición. 1997.
- Stonner J. Freeman R. y Gilbert D., **Administración.**, México, Prentice – Hall Hispanos. S.A., 1997.
- Tele bachillerato, **Administración I**, México, Editora de Gobierno, 2002.
- Terry George R. y Frankin Stephen G., **Principios de Administración**, Mexico, CECSA, 1987.
- Welsch, Milton y Gordon, **El proceso Administrativo**, Prentice Hall, 1990.

[http://html.rincondelvago.com/administracion\\_13.html](http://html.rincondelvago.com/administracion_13.html)

[http://html.rincondelvago.com/administracion\\_8.html](http://html.rincondelvago.com/administracion_8.html)

<http://html.rincondelvago.com/atencion-de-clientes.html>

[http://html.rincondelvago.com/comunicacion\\_3.html](http://html.rincondelvago.com/comunicacion_3.html)

<http://html.rincondelvago.com/comunicacion-empresarial.html>

<http://www.aulafacil.com/administracionempresas/Lecc-27.htm>

[http://www.biografiasyvidas.com/biografia/t/taylor\\_frederick.htm](http://www.biografiasyvidas.com/biografia/t/taylor_frederick.htm)

<http://www.cipaj.org/doment617n.htm>

<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=618>

<http://www.galeon.com/contasil/adm/admon/admonver4.html>  
<http://www.gestiopolis.com/canales/gerencia/articulos/>  
<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/rrhh/lamotivacion.htm>  
<http://www.ilustrados.com/publicaciones/EEEkkkuZEVBoEBbUnD.php>  
<http://www.ilustrados.com/publicaciones/EpyppEZFZuhIqMvIIy.php#refor>  
<http://www.itlp.edu.mx>  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/administracion/>  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/administracion/index.htm>  
[http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/procesoadmvo/tema5\\_1.htm](http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/procesoadmvo/tema5_1.htm)  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/produccion1/tema16.html>  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/rechum1/u5parte11.htm>  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/rechum1/u5parte12.htm>  
<http://www.itlp.edu.mx/publica/tutoriales/rechum1/u5parte5.htm>  
<http://www.itnuevolaredo.edu.mx/old/maestros/piunidad5/barreras.htm>  
<http://www.itnuevolaredo.edu.mx/old/maestros/piunidad5/comunica.htm>  
<http://www.itpl.edu.mx/publica/tutoriales/administracion/index.html>  
<http://www.lcc.uma.es/tea/cap1/h1-2.html>  
<http://www.leonismoargentino.com.ar/INST180.htm>  
<http://www.monografias.com/administración>  
<http://www.monografias.com/trabajos/evoadmin/evoadmin.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos11/admyorg/admyorg.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos12/proce/proce.shtml#comu>  
<http://www.monografias.com/trabajos13/tesis/tesis.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos15/liderazgo/liderazgo.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos16/autoestima->  
<http://www.monografias.com/trabajos3/motivlaboral/motivlaboral.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos5/sisteco/sisteco.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos7/admi/admi.shtml>  
<http://www.monografias.com/trabajos7/temo/temo.shtml#teo>  
<http://www.monografias.com\trabajos.htm>  
<http://www.monografias.com\trabajos16\planeacion-mercadotecnia.html>  
<http://www.monografias.com7trabajos14/administracion-empresas/administracion-empresas.shtm>  
<http://www.rppnet.com.ar/liderazgo1.htm>  
<http://www.sc.ehu.es/pswlojaa/gaizka/lidera~1.htm>  
<http://www.universidadabierta.edu.mx/Biblio/P/Perez%20Jose-Procesos%20admon.htm>  
<http://www.virtuacursos.com/co/comu2.htm>  
[http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2006862/capitulo1/cap1\\_f.htm](http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicas/2006862/capitulo1/cap1_f.htm)  
<http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/economicos/200682/index.html>